

Klik Electro- en Klimatechniek, bestaande uit Klik Electrotechniek B.V. en Klik Klimatechniek B.V., gevestigd aan Hoogoorddreef 78, 1101 BG, Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

www.klikbv.nl Hoogoorddreef 78, 1101 BG, Amsterdam +31 20 6966885

Reinoud van Bochove is de Functionaris Gegevensbescherming van Klik Electro- en Klimatechniek Hij/zij is te bereiken via [reinoud.vanbochove@klikbv.nl](mailto:reinoud.vanbochove@klikbv.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Klik Electro- en Klimatechniek verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Klik Electro- en Klimatechniek verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- burgerservicenummer (BSN)

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Klik Electro- en Klimatechniek verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Klik Electro- en Klimatechniek verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Klik Electro- en Klimatechniek neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Klik Electro- en Klimatechniek) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Klik Electro- en Klimatechniek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijnen conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Soort persoonsgegevens:

- Klanten
- Potentiële klanten in offertetraject
- Sollicitanten
- Leveranciers
- Eigen personeel

Bewaartermijn:

- 7 jaar (na laatste factuur)
- Lengte van conversietraject
- 3 - 6 maanden (afhankelijk van traject)
- 7 jaar (na laatste factuur)
- 7 jaar (na uitdiensttreding), gegevens niet van belang voor de belastingdienst na 3 jaar na jaar uitdiensttreding

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Klik Electro- en Klimatechniek verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Klik Electro- en Klimatechniek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Klik Electro- en Klimatechniek gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Klik Electro- en Klimatechniek en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@klikbv.nl](mailto:info@klikbv.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klik Electro- en Klimatechniek wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Klik Electro- en Klimatechniek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@klikbv.nl](mailto:info@klikbv.nl).